

LES ENGAGEMENTS QUALITÉ « ACCUEIL » DE L'OFFICE DU TOURISME ET DES CONGRES DE NICE

Les Locaux

- Recevoir la clientèle dans des espaces agréables, propres et bien entretenus.
 - Assurer la conformité des locaux aux normes d'hygiène et de sécurité.
- Faciliter l'accès des clients et visiteurs, par une signalisation et une accessibilité appropriées.

L'Accueil

- Afficher et respecter les horaires d'ouverture.
- S'adapter aux besoins spécifiques des personnes en situation de handicap.
 - Assurer un accueil courtois et aimable par un personnel compétent.
 - Faciliter le contact avec les clients de langue étrangère.

L'Information

- Mettre à disposition une information touristique claire, fiable et actualisée en différentes langues.
- Répondre aux besoins exprimés par chaque visiteur par une écoute appropriée.
 - Assurer un accueil téléphonique, par courrier et par mail, rapide et efficace.
 - Recueillir et prendre en compte les avis et réclamations des clients.

N I C E